

## Privacy Statement

### Waarom dit privacy statement?

Voor onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan jouw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft. In dit privacy statement willen wij je meer vertellen over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

### Toepasselijkheid privacy statement

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of in opdracht van Ferry Balvert Installaties en is alleen van toepassing op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers van de website.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals websites of apps waarnaar Ferry Balvert Installaties op haar website en in haar mailings naar verwijst. Voor meer informatie daarover kun je je het beste wenden tot de privacy statements van die websites of apps.

### Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Ferry Balvert Installaties kan op de volgende manieren informatie van jou ontvangen:

- **Direct van jou:** bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons aan te gaan, als je per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons, of door een formulier op onze website in te vullen, bijvoorbeeld als je je inschrijft voor onze tips.
- **Via eigen website:** voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies.
- **Via derden:** wij kunnen gebruikmaken van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van Ferry Balvert Installaties op. Dit privacy statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor Ferry Balvert Installaties optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Ferry Balvert Installaties plaatsvindt. We verwijzen je in dit verband naar het privacybeleid van deze betreffende derden.

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Ferry Balvert Installaties kan persoonsgegevens over jou verwerken, doordat je gebruikmaakt van de diensten van Ferry Balvert Installaties, en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Ferry Balvert Installaties verstrekt. Ferry Balvert Installaties kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contact- en accountgegevens**, zoals de door jou verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en inloggegevens. Dit geldt ook voor contactgegevens in bijvoorbeeld een e-maildatabase die je met ons hebt gedeeld.

# F.B.I.

Ferry Balvert Installaties  
www. **FBI-Groep** .nl

- **Betalings- en factuurgegevens**, indien je een overeenkomst met ons aangaat hebben wij voor de financiële afhandeling je bankgegevens nodig.
- **Websitegegevens** zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website(s).

## Voor welke doeleinden verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Ferry Balvert Installaties gebruikt verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de klant in het kader van dienstverlening en voor de interne administratie. Meer specifiek vragen wij je om jouw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar (potentiële) klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten.
- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Ferry Balvert Installaties kan tips versturen per e-mail. Wanneer je geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kun je gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

## Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Ferry Balvert Installaties kan je persoonsgegevens delen met aan Ferry Balvert Installaties gelieerde ondernemingen en onderaannemers (zoals verwerkers) die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren.

Ferry Balvert Installaties kan gehouden zijn je gegevens te verstrekken vanwege een op Ferry Balvert Installaties rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

Ferry Balvert Installaties heeft hiervoor de nodige organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd in lijn met Europese en Nederlandse wetgeving.

## Welke cookies plaatsen wij?

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op jouw apparaat achterlaat, waarmee jouw activiteiten binnen onze website gevolgd wordt. Cookies kunnen zowel door Ferry Balvert Installaties zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie Ferry Balvert Installaties samenwerkt. In onze cookieverklaring vind je een overzicht van soorten cookies die geplaatst kunnen worden via de Ferry Balvert Installaties website.

## Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Ferry Balvert Installaties bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 6 maanden nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

# ***F.B.I.***

Ferry Balvert Installaties  
www. **FBI-Groep** .nl

## **Welke rechten heb jij?**

Je dient er zelf voor te zorgen dat Ferry Balvert Installaties over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres [info@FerryBalvertInstallaties.nl](mailto:info@FerryBalvertInstallaties.nl) kun je schriftelijk bezwaar maken tegen het gebruik van bepaalde gegevens door Ferry Balvert Installaties, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door jou meegedeelde correcties, worden verwerkt. Ferry Balvert Installaties zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op uw verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan Ferry Balvert Installaties of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

Ferry Balvert Installaties neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht je toch de indruk hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wilt hebben over de beveiliging van je persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met Ferry Balvert Installaties via [info@FerryBalvertInstallaties.nl](mailto:info@FerryBalvertInstallaties.nl).

## **Wijzigingen**

Wij kunnen ons privacybeleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacybeleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

## **Vragen, opmerkingen, klachten**

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop Ferry Balvert Installaties omgaat met jouw persoonsgegevens, dan kun je per e-mail contact met ons opnemen via [info@FerryBalvertInstallaties.nl](mailto:info@FerryBalvertInstallaties.nl)